RETOURBELEID

Ben je niet helemaal tevreden met je aankoop? Geen probleem! Hieronder vind je alle informatie over het retourneren van je bestelling.

Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?

Stap 1 Verpak je retour

Verpak de artikelen in de originele verpakking.

Voeg altijd de pakbon toe die bij je bestelling zat.

Ben je de pakbon kwijt? Voeg dan een handgeschreven briefje toe met:

- je bestelnummer
- je voor- en achternaam
- de artikelen die je retourneert.

Stap 2 Maak zelf een retourlabel

Je maakt zelf een retourlabel aan bij een verzendbedrijf naar keuze, bijvoorbeeld bpost, PostNL of een andere vervoerder.

De kosten voor het retourneren zijn volledig voor rekening van de klant. Wij raden aan met een track & trace te verzenden en deze te bewaren tot de retour verwerkt is.

Stap 3 Breng je pakket naar een postpunt

Breng je retourpakket naar een postpunt van de door jou gekozen vervoerder.

Retourzendingen moeten via een verzenddienst worden teruggestuurd.
Retourzendingen kunnen niet persoonlijk worden afgegeven bij ons of bij een extern verzendbedrijf.

Wij raden sterk aan om je retour met track & trace te versturen en het verzendbewijs te bewaren totdat je retour volledig is verwerkt.

Je hoeft je retour niet vooraf aan te melden

Je hoeft geen retouraanmelding bij Éklis te doen voordat je je pakket terugstuurt.

Je kunt je retour rechtstreeks naar onderstaand retouradres verzenden.

RETOURADRES:

Silke Delsaerdt

Langvoort 33

2430 Vorst-Laakdal

België

Let op: een retour kan alleen per post/verzenddienst worden teruggestuurd. Persoonlijke afgifte is niet mogelijk.

Retourtermijn

Je hebt als consument 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop je je bestelling ontvangt om gebruik te maken van je wettelijke herroepingsrecht.

Wanneer je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, moet je de artikelen binnen 14 dagen terugsturen.

Retourkosten

De retourkosten zijn volledig voor rekening van de klant.

Éklis betaalt de kosten voor het terugsturen van een bestelling niet terug, tenzij de toepasselijke wetgeving bepaalt dat deze kosten voor rekening van Éklis komen.

Retour op eigen risico

De klant is verantwoordelijk voor de retourzending totdat deze door Éklis is ontvangen.

Wij raden daarom sterk aan om je retour zorgvuldig te verpakken en te verzenden met track & trace.

Bewaar je verzendbewijs en track & trace-code totdat je retour volledig is verwerkt.

Éklis is niet verantwoordelijk voor een retourzending die tijdens het transport verloren gaat of beschadigd raakt.

Staat van de artikelen

Artikelen mogen worden gepast en beoordeeld zoals dat ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

Wanneer je een artikel retourneert, vragen wij om het artikel:

- ongedragen en ongewassen terug te sturen
- vrij van make-up, parfum, deodorant, dierenharen en andere gebruikssporen te houden
- In originele staat met de originele labels terug te sturen
- zorgvuldig te verpakken
- Oorbellen kunnen niet geretourneerd worden omwille van hygiëne
- Badkleding kan niet geretourneerd worden omwille van hygiëne

Wanneer een artikel verder is gebruikt of behandeld dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen, kan er sprake zijn van een waardevermindering waarvoor de klant aansprakelijk kan zijn.

Ruilen

Ruilen is niet mogelijk.

Wil je een andere maat of een ander artikel? Dan kun je je oorspronkelijke bestelling retourneren volgens de retourprocedure en vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen.

Sales en afgeprijsde artikelen

Ook artikelen die in de sale, promotie of met korting zijn gekocht, vallen in principe onder het wettelijke herroepingsrecht bij online aankopen.

Een artikel kan dus niet uitsluitend vanwege een korting worden uitgesloten van retour.

Wanneer voor een bepaald product een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vooraf duidelijk bij het product vermeld.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd worden.

Defect of beschadigd artikel ontvangen?

Heb je een artikel ontvangen dat defect of beschadigd is? Of heb je de verkeerde maat toegestuurd gekregen?

Neem dan binnen de 24 uur na ontvangst contact met ons op via:

info@eklisfashion.be

Vermeld daarbij je bestelnummer en voeg duidelijke foto's van het probleem toe.

Een defect of gebrek valt niet onder het gewone retourbeleid.

Terugbetaling

De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als waarmee je de bestelling hebt betaald, tenzij anders met jou wordt overeengekomen.

De kosten voor het terugsturen van de bestelling zijn voor rekening van de klant.

Wij mogen wachten met de terugbetaling totdat wij de geretourneerde artikelen in de oorspronkelijke staat, zonder schade hebben ontvangen.

Hoewel wij proberen retourzendingen zo snel mogelijk te verwerken, kan de verwerking enige tijd in beslag nemen.

Heb je na 14 dagen nog geen terugbetaling ontvangen? Neem dan contact met ons op via:

info@eklisfashion.be

Retouradres

Éklis

Langvoort 33

2430 Laakdal

België

E-mail: info@eklisfashion.be

Belangrijk

Dit retourbeleid vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Éklis. Bij tegenstrijdigheid blijven de dwingende wettelijke consumentenrechten van toepassing.