ALGEMENE VOORWAARDEN ÉKLIS

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de webshop Éklis, gevestigd te:

Silke Delsaerdt

Langvoort 33

2430 Vorst-Laakdal

België

E-mail: info@eklisfashion.be

Ondernemingsnummer: BE0717942233

Hierna genoemd: “Éklis”, “wij”, “ons” of “onze”.

Door een bestelling te plaatsen via onze webshop verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Éklis en op iedere overeenkomst die tussen Éklis en de consument tot stand komt via de webshop.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op consumenten die producten aankopen voor persoonlijke doeleinden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk door Éklis zijn bevestigd.

Artikel 3 – Het aanbod

Éklis doet haar best om de producten, foto’s, kleuren, maten en eigenschappen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Kleine verschillen in kleur of uitstraling kunnen voorkomen als gevolg van de instellingen van het scherm van de klant.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend.

Wanneer voor een product bijzondere voorwaarden of beperkingen gelden, wordt dit duidelijk bij het product vermeld.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen worden weergegeven in euro en zijn inclusief de toepasselijke btw, tenzij anders vermeld.

De toepasselijke verzendkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het bestelproces.

De prijs die op het moment van bestelling op de webshop wordt weergegeven, is van toepassing op de bestelling.

Éklis behoudt zich het recht voor om prijzen, producten en aanbiedingen te wijzigen. Een wijziging heeft geen invloed op reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 5 – Bestelling en overeenkomst

De klant kan een bestelling plaatsen door de gewenste producten aan het winkelmandje toe te voegen en het bestelproces volledig te doorlopen.

De bestelling wordt definitief nadat de klant de bestelling heeft bevestigd en de betaling succesvol is uitgevoerd of een aangeboden betaalmethode heeft gekozen.

Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

Éklis behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer een product onverwacht niet beschikbaar is of wanneer sprake is van een kennelijke prijs- of productfout.

Indien een reeds betaald bedrag wordt terugbetaald, gebeurt dit zo spoedig mogelijk.

Artikel 6 – Betaling

Betaling gebeurt via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces beschikbaar worden gesteld.

Éklis kan bepaalde betaalmethoden wijzigen, toevoegen of verwijderen.

Een bestelling wordt in principe verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen, tenzij anders wordt aangegeven.

Artikel 7 – Levering

De verwachte levertijd bedraagt 1 tot 4 werkdagen.

De vermelde levertijd is een indicatieve termijn. Wanneer een bestelling door omstandigheden buiten de redelijke controle van Éklis vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

De verzendkosten worden tijdens het bestelproces berekend en aan de klant meegedeeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

De bestelling wordt geleverd op het adres dat de klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van het leveringsadres. Wanneer een bestelling niet kan worden geleverd als gevolg van een onjuist of onvolledig opgegeven adres, kan Éklis eventuele bijkomende kosten aanrekenen.

Artikel 8 – Eigendom en risico

Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in ontvangst neemt.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Bij online aankopen heeft de consument, behoudens de wettelijke uitzonderingen, het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen.

De herroepingstermijn begint te lopen vanaf de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product fysiek ontvangt.

Wanneer een bestelling uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn te lopen vanaf de dag na de ontvangst van het laatste product of de laatste zending.

De consument hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

Artikel 10 – Retourneren

Na ontvangst moet de consument de producten uiterlijk binnen 14 dagen terugsturen.

De producten mogen worden gepast en beoordeeld zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

De consument is verantwoordelijk voor een eventuele waardevermindering wanneer het product verder is gebruikt of behandeld dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Voor zover redelijkerwijs mogelijk worden producten teruggestuurd in de originele staat en verpakking, met de bijbehorende labels en accessoires.

Retourzendingen kunnen worden verstuurd naar:

Silke Delsaerdt

Langvoort 33

2430 Vorst-Laakdal

België

Wij raden aan om een retourzending met track & trace en een verzendbewijs te versturen en dit te bewaren tot de retourzending verwerkt is.

Artikel 11 – Kosten van retourneren

De kosten voor het terugsturen van een product bij gebruik van het herroepingsrecht zijn voor rekening van de consument, tenzij Éklis uitdrukkelijk anders aangeeft.

Artikel 12 – Terugbetaling

Bij een geldige herroeping betaalt Éklis de ontvangen betalingen terug.

Éklis mag wachten met terugbetalen totdat de geretourneerde producten in de originele staat met alle labels ontvangen zijn.

De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke transactie werd uitgevoerd.

Artikel 13 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving dit uitdrukkelijk uitsluit.

Voor kleding die speciaal volgens de persoonlijke wensen van de consument is vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd is, kan bijvoorbeeld een wettelijke uitzondering gelden.

Artikelen in korting waarbij vermeld staat dat ze niet worden teruggenomen kunnen niet geretourneerd worden. Deze artikelen zijn einde collectie en worden niet teruggenomen.

Wanneer een uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, wordt de consument hierover vooraf duidelijk geïnformeerd.

Artikel 14 – Ruilen

Wanneer een klant een andere maat of een ander product wenst, kan de klant het oorspronkelijke product retourneren volgens de retourprocedure en vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen.

Artikel 15 – Klachten

Heb je een klacht over een bestelling, product of onze dienstverlening? Neem dan contact op via info@eklisfashion.be.

Vermeld bij voorkeur:

- je naam
- je bestelnummer
- een omschrijving van de klacht
- foto's van het product

Wanneer er schade is aan een product meld dit binnen de 24u, voeg foto's toe van de schade.

Éklis zal de klacht zo snel mogelijk behandelen en samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 16 – Overmacht

Éklis is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van een overeenkomst wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Hieronder kunnen, voor zover van toepassing, onder andere vallen: storingen bij vervoerders of leveranciers, technische storingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stakingen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of voorkomen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Éklis is beperkt tot wat wettelijk is toegestaan.

Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Éklis is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en andere inhoud op de webshop zijn eigendom van Éklis of worden met toestemming gebruikt.

Het is niet toegestaan om deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, wijzigen of commercieel te gebruiken.

Artikel 19 – Persoonsgegevens

Éklis verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacybeleid.

Het privacybeleid kan worden geraadpleegd op de website.

Artikel 20 – Cookies

De webshop kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Éklis en de consument is het recht van toepassing dat volgens de toepasselijke wettelijke regels van toepassing is.

De dwingende wettelijke consumentenrechten van de consument blijven steeds van toepassing.

Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbank overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 22 – Wijzigingen

Éklis kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is.

De versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op een bestelling is de versie die beschikbaar was op het moment waarop de bestelling werd geplaatst, behoudens wanneer een wijziging wettelijk ook op bestaande overeenkomsten van toepassing moet zijn.

Artikel 24 – Contactgegevens

Silke Delsaerdt

Langvoort 33

2430 Vorst-Laakdal

België

E-mail: info@eklisfashion.be

Ondernemingsnummer: BE0717942233